

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

DERNIÈRE MISE À JOUR : 6 Septembre 2017

Bienvenue et merci de visiter welchsfrozenfruits.com (le « **Site** »). La Politique de confidentialité décrit la manière dont Les Aliments Congelés Nature's Touch Inc. et ses filiales et sociétés affiliées (individuellement et collectivement, « **Nature's Touch** ») recueillent et gèrent vos renseignements personnels lorsque vous interagissez avec le Site. Veuillez noter que la présente politique de confidentialité, ainsi que les Modalités d'utilisation du Site, régissent votre utilisation du Site. Si vous ne consentez pas à la collecte, l'utilisation ou la divulgation de vos renseignements personnels conformément à la Politique de confidentialité, n'accédez pas au Site et ne l'utilisez pas. De plus, veuillez noter que les termes commençant par une lettre majuscule qui ne sont pas spécifiquement définis dans les présentes ont le même sens que dans les Modalités d'utilisation du Site.

Collecte de renseignements

Les renseignements que vous fournissez : Nature's Touch recueille certains renseignements personnels que vous lui fournissez. Vous pouvez fournir votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone ou votre adresse de courriel lorsque vous vous inscrivez à un concours ou à un tirage au sort, vous participez à un sondage ou vous remplissez tout autre formulaire sur le Site.

Collecte automatique et témoins : Nous pouvons recevoir et stocker certains types de renseignements lorsque vous interagissez avec le Site. Ces renseignements peuvent inclure votre adresse IP, le type de navigateur ou de système d'exploitation que vous utilisez et le nom de domaine du site Web à partir duquel vous êtes arrivé sur le Site en cliquant sur un lien. De plus, lorsque vous consultez le Site, notre serveur pourrait envoyer un témoin (« cookie ») à votre navigateur. Les témoins sont de petits fichiers de données qui sont stockés sur votre ordinateur afin de permettre à notre Site de différencier les visiteurs et de faire l'analyse du trafic sur le Site. La plupart des navigateurs Web acceptent automatiquement les témoins, mais vous pouvez modifier la configuration de votre navigateur pour l'empêcher si vous ne souhaitez plus stocker ces renseignements sur votre ordinateur. Comme la façon de désactiver les témoins est différente pour chaque navigateur (p. ex., Internet Explorer, Chrome, etc.), vous pouvez consulter la section « Aide » dans le menu de votre navigateur pour obtenir des renseignements supplémentaires à ce sujet. Notez que si vous choisissez de désactiver les témoins en utilisant les fonctions de votre navigateur, certaines fonctions du Site pourraient ne pas fonctionner de façon optimale pour vous. Nous n'associons pas les témoins à d'autres renseignements personnels permettant de vous identifier.

Suivi en ligne : comment nous répondons aux signaux « Do Not Track »

Le suivi en ligne est la collecte de données sur l'activité Internet d'une personne, utilisée pour fournir des annonces ciblées et à d'autres fins. Certains navigateurs Web (y compris Safari, Internet Explorer, Firefox et Chrome) incorporent une fonction « Do Not Track » (DNT) ou une autre fonction semblable qui indique au site Web qu'un visiteur souhaite qu'aucun suivi ne soit fait de ses activités ou de son comportement en ligne. Si un service en ligne souhaite répondre à un signal DNT en particulier, il peut s'abstenir de recueillir certains renseignements personnels concernant l'utilisateur du navigateur. Les navigateurs n'offrent pas tous des options DNT et il n'existe actuellement aucun consensus dans le secteur concernant la nature d'un signal DNT. Pour ces raisons, de nombreux exploitants de sites Web, y compris Nature's Touch, ne prennent aucune mesure en réponse à des signaux DNT. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les signaux DNT, veuillez consulter le <http://allaboutdnt.com>.

Médias sociaux : Nous pouvons vous proposer de communiquer avec nous par l'entremise de sites Web, de modules et d'applications tiers de réseaux sociaux. Par l'entremise de ces plateformes, vous pouvez nous permettre d'accéder à l'information associée à vos comptes de médias sociaux. Nous pouvons utiliser cette information pour confirmer votre identité et pour personnaliser votre expérience sur le Site.

Préférences en matière de courriel : Vous pouvez demander de recevoir des communications par courriel de notre part. Vous pouvez choisir de ne plus recevoir de telles communications à n'importe quel moment en cliquant sur le lien qui se trouve dans le bas de chaque courriel que vous recevez. Veuillez noter que même si vous choisissez de ne plus recevoir de courriels de marketing de notre part, nous pouvons tout de même prendre contact avec vous si vous êtes admissible à gagner l'un de nos concours, pour répondre à une demande d'information de votre part, ou pour toute autre raison permise par les lois applicables.

Utilisation des renseignements recueillis

Nature's Touch utilise les renseignements que vous lui fournissez pour répondre à toute demande de votre part, pour faciliter votre participation à des concours, des tirages au sort ou des promotions, ou autrement aux fins indiquées au moment de la collecte. Nous utilisons les renseignements que nous recueillons automatiquement à votre sujet pour améliorer le Site et les produits et services que nous vous proposons.

Veuillez noter que nos serveurs, ou ceux de nos fournisseurs de services, peuvent se trouver au Canada, aux États-Unis ou ailleurs. Vos renseignements personnels peuvent donc être assujettis aux lois et aux autorités d'autres pays.

Divulgation de renseignements personnels

Sauf ce qui est énoncé dans la Politique de confidentialité, nous nous engageons à ne pas vendre, échanger ou transférer autrement à des tiers vos renseignements personnels. Toutefois, nous pouvons divulguer vos renseignements personnels dans les circonstances limitées suivantes :

- Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec des fournisseurs de services qui nous aident dans le cadre de l'exploitation de nos activités;
- si cela est nécessaire pour protéger la sécurité du Site, pour détecter ou prévenir des comportements frauduleux ou abusifs, ou lorsque la loi l'exige ou le permet;
- si nous vendons, transférons ou aliénons autrement l'entreprise à une société affiliée, un successeur, un ayant droit ou une autre entité tierce. Nos successeurs ou ayants droit peuvent recueillir et utiliser vos renseignements à des fins essentiellement semblables à celles décrites dans la Politique de confidentialité; avec votre consentement.

Personnes mineures

Nature's Touch n'a pas l'intention de recueillir ou de conserver les renseignements personnels concernant des enfants qui n'ont pas atteint l'âge de la majorité sans le consentement de leurs parents ou tuteurs. Nature's Touch ne destine pas non plus ce Site à des enfants qui n'ont pas atteint l'âge de la majorité. Nature's Touch ne fournit sciemment aucun renseignement personnel recueilli auprès de mineurs, peu importe sa source, à aucune tierce partie et ce, pour aucune raison que ce soit.

Malgré ce qui précède, il est possible que nous recueillions des renseignements sur des mineurs s'ils nous sont fournis. Nous encourageons donc les parents ou tuteurs à informer leurs enfants des conséquences de l'utilisation du Site et de la divulgation de renseignements par l'entremise du Site ou de tout autre site Web. De plus, si vous pensez que nous avons recueilli des renseignements concernant un mineur, veuillez prendre contact avec nous en utilisant l'une des méthodes décrites dans la section « Questions ou préoccupations » ci-dessous. Nous n'assumons aucune responsabilité par rapport à l'usage du Site ou à la collecte, l'utilisation ou la divulgation de renseignements via le Site par des enfants.

LES ENFANTS/MINEURS DOIVENT DONC OBTENIR LA PERMISSION DE LEUR PARENT OU LEUR TUTEUR LÉGAL AVANT D'UTILISER LE SITE OU DE NOUS FOURNIR DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS.

Sécurité

Vous devez noter qu'aucune transmission de données sur Internet n'est entièrement sécuritaire ou sans erreurs; c'est pourquoi nous ne faisons aucune garantie concernant la sécurité des renseignements que vous soumettez électroniquement, le tout étant fait à vos risques et périls. Nous prenons des précautions pour protéger vos renseignements personnels contre les accès non autorisés, le vol, l'altération, la perte ou le mésusage. Les fournisseurs de services qui ont accès à vos renseignements personnels dans le cadre de la prestation de services à Nature's Touch doivent tenir ces renseignements confidentiels et ne peuvent pas les utiliser à aucune autre fin. Nature's Touch ne conserve vos renseignements personnels que tant qu'elle en a besoin pour les fins pour lesquelles ils ont été recueillis, et la société les détruit, les supprime ou les convertit en format anonyme lorsqu'ils ne sont plus requis.

Liens vers d'autres sites Web

Le Site peut fournir des liens vers d'autres sites Web. Veuillez noter que Nature's Touch n'a aucun contrôle sur ces autres sites Web et que la Politique de confidentialité et les Modalités d'utilisation susmentionnées ne s'appliquent pas à ces autres sites. Par conséquent, nous vous encourageons à faire la lecture des politiques de confidentialité et des modalités d'utilisations de chaque site Web que vous visitez.

Nature's Touch ne fait aucune assertion concernant tout autre site Web auquel vous pouvez accéder par l'entremise de liens se trouvant sur ce Site. De plus, un lien vers un site Web ne signifie pas que Nature's Touch approuve ou accepte de responsabilité pour le contenu ou l'utilisation d'un tel site Web.

Questions ou préoccupations

Nature's Touch veille à assurer l'actualité, le caractère complet et l'exactitude de tout renseignement personnel qui lui est fourni. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant les renseignements que nous conservons à votre sujet ou la Politique de confidentialité, ou si vous souhaitez consulter, modifier ou supprimer les renseignements que nous conservons à votre sujet, veuillez prendre contact avec nous à info@naturestouch.ca avec la mention « Confidentialité » dans la ligne d'objet, ou nous écrire à l'adresse suivante : Agent de protection de la vie privée, Les Aliments Congelés Nature's Touch Inc., 5105, rue Fisher, Montréal (Québec) H4T 1J8 Canada.

Vos droits de protection de la vie privée en Californie

En vertu des articles 1798.83-1798.84 du Code civil de la Californie, les résidents de cet État ont le droit de nous demander un avis qui décrit les catégories de renseignements personnels que nous partageons avec nos sociétés affiliées ou des tiers à des fins de marketing, et qui fournit les coordonnées de ces sociétés affiliées ou tiers. Si vous êtes résident de la Californie et vous souhaitez obtenir une copie de cet avis, veuillez prendre contact avec nous à info@naturestouch.ca avec la mention « Avis relatif à la Californie » dans la ligne d'objet, ou

nous écrire à l'adresse suivante : Agent de protection de la vie privée, Les Aliments Congelés Nature's Touch Inc., 5105, rue Fisher, Montréal (Québec) H4T 1J8 Canada.

Modifications

Nature's Touch se réserve le droit de modifier la Politique de confidentialité, ainsi que toutes ses procédures concernant ses pratiques de gestion des renseignements personnels, à n'importe quel moment et sans préavis, conformément aux lois applicables. Si nous avons modifié la Politique de confidentialité, nous publierons la version la plus récente sur le Site et nous indiquerons dans le haut de la page la date de la dernière mise à jour. Tout changement apporté à la Politique de confidentialité s'applique tant aux renseignements personnels que nous détenons avant la date d'entrée en vigueur de la politique de confidentialité modifiée qu'aux renseignements personnels que nous recueillons à partir de cette date.